**CHESTIONAR DE EVALUARE A GRADULUI DE SATISFACŢIE A PACIENŢILOR – RADIOLOGIE Spital Orasenesc Beclean**

Top of Form

 Opinia d-voastră este foarte importantă pentru noi în scopul îmbunătăţirii continue a calităţii serviciilor oferite, de aceea vă rugăm să aveţi amabilitatea completării prezentului chestionar.
Chestionarul este anonim.
Răspundeţi la întrebări bifând varianta care descrie cel mai bine situaţia dvs.
Dupa completare,va rugam sa il depuneti in cutia special destinată de la iesire din Radiologie sau de la iesire din Ambulator.

**1.Pentru ce servicii v-aţi adresat laboratorului de radiologie?**Radiografie  Computer tomograf  Ecografie

**2.Cât de mulţumit/ă sunteţi de serviciile oferite de către Laboratorul de radiologie?**

Foarte mulțumit/ă  Mulțumit/ă  Satisfăcător/oare  Nemulțumit/ă 

**3.Cât de mulţumit/ă aţi fost de modul şi condiţiile în care s-a facut investigaţia?**

Foarte mulțumit/ă  Mulțumit/ă  Satisfăcător/oare  Nemulțumit/ă 

**4.Cum apreciaţi profesionalismul personalului medical mediu şi superior cu care aţi intrat în contact?**
Foarte mulțumit/ă  Mulțumit/ă  Satisfăcător/oare  Nemulțumit/ă 

**5.Sunteţi mulţumit/ă de claritatea şi conţinutul informativ al rezultatelor şi a filmului care v-au fost eliberate?**

Foarte mulțumit/ă  Mulțumit/ă  Satisfăcător/oare  Nemulțumit/ă 

**6.Vi s-a asigurat respectarea intimităţii la investigaţia efectuată?**

Foarte mulțumit/ă  Mulțumit/ă  Satisfăcător/oare  Nemulțumit/ă 

**7.Sunteţi mulţumit/ă de modul de comunicare dintre dvs. şi personalul medical/spital?**
Foarte mulțumit/ă  Mulțumit/ă  Satisfăcător/oare  Nemulțumit/ă 

**Vă rugam să ne precizaţi orice sugestie referitoare la îmbunătăţirea calităţii serviciilor noastre!Bottom of Form**

---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------