



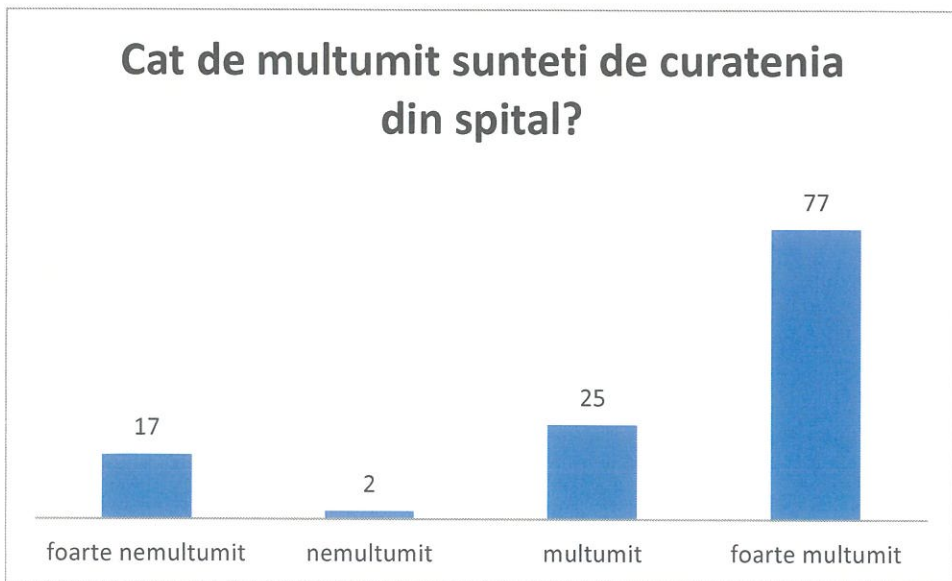
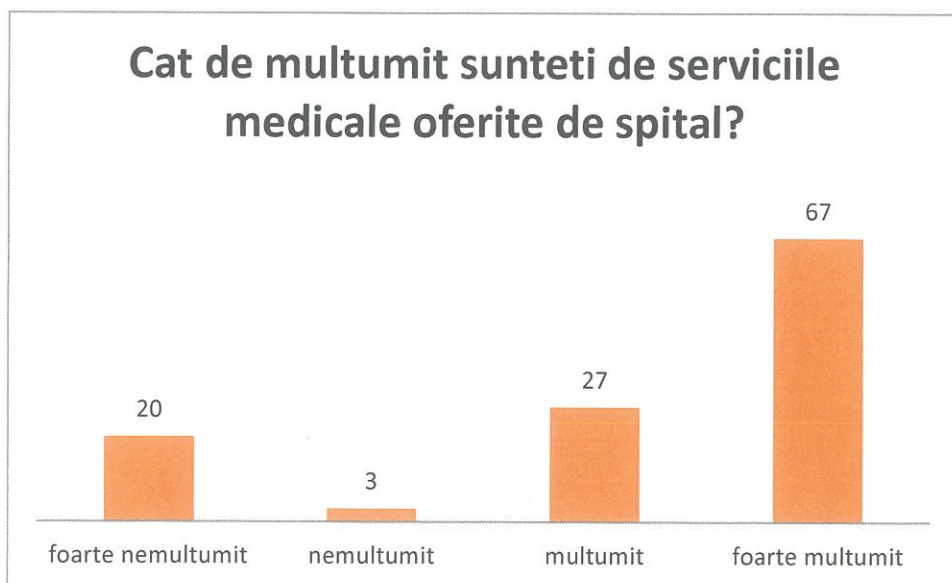
Nr 187/10.01.2025

Analiza chestionarelor de satisfacție ale pacienților

colectate de serviciul de integritate al MS

2024

În urma centralizării a 120 de răspunsuri în cadrul rezultatelor lunare ale Mecanismului de Feedback al Pacientului, pe platforma informatică data.gov.ro, am constatat următoarele:

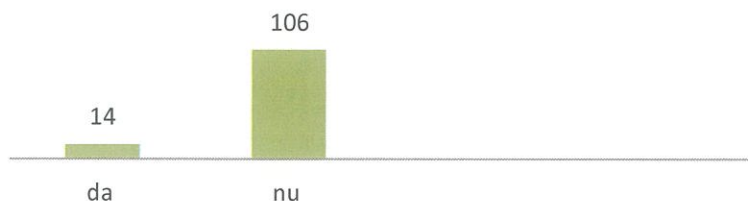




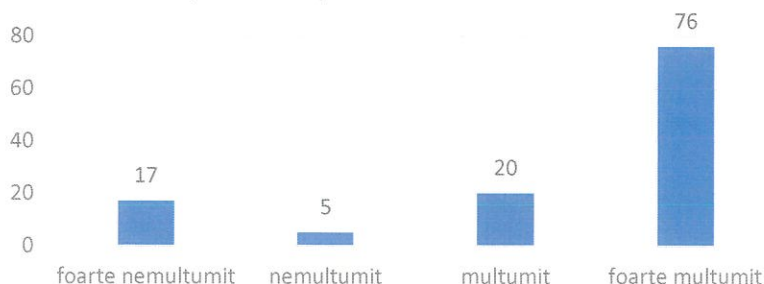
SPITALUL
ORĂȘENESC
BECLEAN

Loc. Beclean, Jud. Bistrița-Năsăud
Str. 1 Decembrie 1918, nr. 65, Cod poștal 425100
Centrala - 0263/343067 secretariat: tel/fax - 0263/343065
secretariat@spitalbeclean.ro www.spitalbeclean.ro

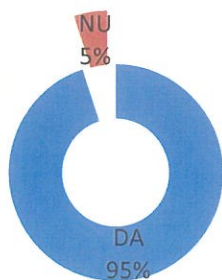
A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?



Sunteti multumit de activitatea si implicarea personalului medical?



Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?

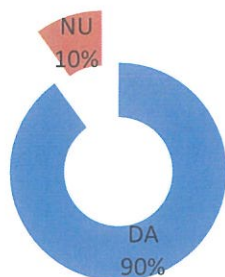




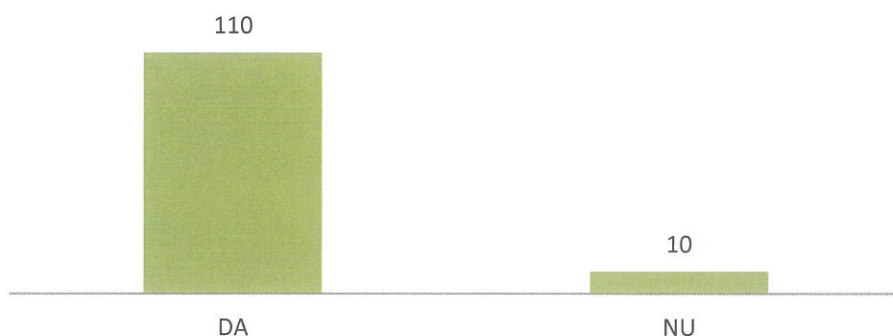
SPITALUL
ORĂȘENESC
BECLEAN

Loc. Beclean, Jud. Bistrița-Năsăud
Str. 1 Decembrie 1918, nr. 65, Cod poștal 425100
Centrala - 0263/343067 secretariat: tel/fax - 0263/343065
secretariat@spitalbeclean.ro www.spitalbeclean.ro

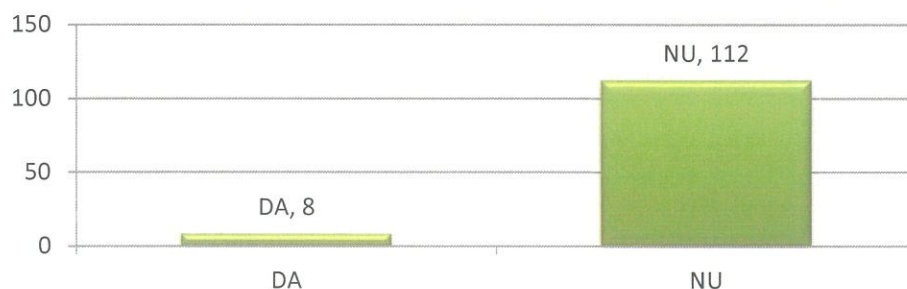
**Ati recomanda unei persoane
apropiate sa se trateze la acest spital?**



**Starea dvoastra de sanatate este mai
buna dupa externare?**



**Daca vi s-au solicitat bani sau alte
tipuri de recompensatii de catre
personalul medical, doriti sa sesizati
acest fapt?**





SPITALUL
ORĂȘENESC
BECLEAN

Loc. Beclean, Jud. Bistrița-Năsăud
Str. 1 Decembrie 1918, nr. 65, Cod poștal 425100
Centrala - 0263/343067 secretariat: tel/fax - 0263/343065
secretariat@spitalbeclean.ro www.spitalbeclean.ro

Concluzii si recomandari:

1. Informarea pacientului cu privire la diagnostic si tratament-instruire medici
2. Continuarea cursurilor cu tematica –îmbunătățirea comunicării medic-pacient si la cadrele medicale MEDICI

Responsabil: Director medical, RMC, Medici curanti

Prezentul raport este adus la cunostinta personalului medical si auxiliar si este discutat in comitetul director si consiliu medical.

Responsabil cu managementul calitatii

Dr. Nati Anca Daniela